

# Studi Kepuasan Pengunjung Terhadap Pusat Kegiatan Olah Raga (PKOR) Way Halim Sebagai Ruang Publik

Dian Perdana<sup>(1)</sup> Shofia Islamia Ishar<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Dian Perdana, Mahasiswa Arsitektur Universitas Bandar Lampung

<sup>(2)</sup> Shofia Islamia Ishar, Dosen Arsitektur Universitas Bandar Lampung

## Abstrak

Pusat Kegiatan Olahraga (PKOR) Way Halim menjadi ruang publik yang ramai dikunjungi masyarakat kota Bandar Lampung, menurut data dari pengurus PKOR Way Halim pada bulan Februari 2016, puncak keramaian pengunjung terjadi pada hari minggu pagi dengan jumlah pengunjung antara 2500 sampai dengan 3000 orang. Dengan menjadi destinasi favorit masyarakat kota Bandar Lampung, apakah PKOR Way Halim sudah mampu memberikan rasa puas terhadap pengunjung setelah mengunjunginya dengan kondisi seperti saat ini. Hal tersebutlah yang akan diteliti pada penelitian kali ini, yaitu mengetahui kepuasan pengunjung terhadap kondisi PKOR Way Halim saat ini sebagai ruang publik yang paling ramai dikunjungi oleh masyarakat kota Bandar Lampung.

**Kata kunci :** PKOR Way Halim, Ruang Publik, Studi Kepuasan

## 1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan kota dan manusia yang hidup di dalamnya, ruang publik selain menjadi gaya hidup juga menjadi suatu kebutuhan. Manusia secara alami membutuhkan ruang publik sebagai ruang berkegiatan yang dapat memungkinkan mereka untuk berinteraksi dengan banyak orang, ruang yang memberikan pengalaman berbeda dari biasanya, atau sekedar menghirup udara segar, istirahat sejenak dari kesibukan pekerjaan.

Ruang publik di kota Bandar Lampung cenderung berbentuk pusat kegiatan olahraga, taman dan lapangan besar. Ruang publik yang ramai dikunjungi adalah Pusat Kegiatan Olah Raga (PKOR) Way Halim, yang berada di Jl. Sultan Agung yang berfungsi sebagai pusat kegiatan olahraga.



Fig 1. Lokasi PKOR Way Halim



Fig 2. Site Plan PKOR Way Halim

Hampir setiap hari PKOR Way Halim didatangi dari berbagai lapisan masyarakat untuk melakukan kegiatannya masing – masing seperti berolahraga, berkumpul menghabiskan waktu, wisata kuliner, dsb.



Fig 4. Suasana PKOR Way Halim

Menurut data dari pengurus PKOR Way Halim bulan Februari tahun 2016, puncak kedatangan pengunjung PKOR Way Halim terjadi pada hari minggu pagi yang berkisar antara 2500 sampai dengan 3000 orang. Dengan menjadi primadona masyarakat kota Bandar Lampung timbulah pertanyaan sederhana, “Apakah pengunjung telah merasa puas dengan kondisi PKOR Way Halim seperti saat ini ?” Dari pertanyaan sederhana itulah yang akan coba penulis teliti pada penelitian kali ini dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan pengunjung terhadap PKOR Way Halim sebagai ruang publik.

### 1.1. Rumusan Masalah

Masalah yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah tingkat kepuasan pengunjung terhadap PKOR Way Halim sebagai ruang publik ?

2. Keluhan apa saja yang dirasakan oleh pengunjung PKOR Way Halim selama berada disana ?

### 1.2. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui :

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengunjung terhadap PKOR Way Halim sebagai ruang publik.
2. Mengetahui keluhan pengunjung selama berada di PKOR Way Halim.

### 2. Metode

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penyebaran kuesioner dengan beberapa daftar pertanyaan yang diberikan kepada pengunjung. Menurut Suharsimi Arikunto (2010:151) kelebihan metode kuesioner adalah dalam waktu yang relatif singkat dapat memperoleh data yang banyak, tenaga yang diperlukan sedikit dan responden dapat menjawab dengan bebas tanpa pengaruh orang lain. Sedangkan kelemahan kuesioner bersifat kaku karena pertanyaan yang telah ditentukan dan responden tidak memberi jawaban yang sesuai dengan keadaan dirinya hanya sekedar membaca kemudian menulis jawabannya. Untuk pengolahan data pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Penyebaran kuesioner dibagi menjadi 2 waktu, yaitu pada hari kerja (senin – jum'at) dan akhir pekan (sabtu dan minggu). Sementara untuk penentuan jumlah responden, pada penelitian ini menggunakan teori yang dikemukakan oleh Gay Dhiel (1999:78), untuk metode penyebaran kuesioner, jumlah responden harus 5% sampai 10% dari jumlah populasi terbanyak. Jumlah responden yang diberikan kuesioner pada penelitian ini berjumlah 300 orang, angka tersebut berasal dari 10% dari 3000 pengunjung yang datang pada minggu pagi berdasarkan sumber pengurus PKOR Way Halim. Sementara untuk responden dalam penelitian ini adalah pengunjung PKOR Way Halim baik itu pria, wanita, remaja, dewasa, lansia.

Didalam kuesioner terdapat 5 pertanyaan untuk pengunjung yang datang ke PKOR Way Halim, yaitu :

1. Dengan siapa anda datang ke PKOR Way Halim ?
2. Seberapa sering anda datang ke PKOR Way Halim dalam seminggu ?
3. Apakah anda sudah merasa puas dengan kondisi PKOR Way Halim seperti saat ini ?
4. Apa keluhan anda selama berada di PKOR Way Halim ?
5. Fasilitas apa yang anda harapkan ada di dalam PKOR Way Halim ?

Pertanyaan	Jawaban
Dengan siapa anda datang ke PKOR Way Halim ?	a. Sendiri b. Keluarga c. Pasangan d. Teman ,
Seberapa sering anda datang ke PKOR Way Halim dalam seminggu ?	a. 1 – 2 Hari (Jarang) b. 3 – 4 Hari (Sedang) c. 5 – 6 Hari (Sering) d. Setiap Hari
Apakah anda sudah merasa puas dengan kondisi PKOR Way Halim seperti saat ini ?	a. 0 – 25 (Belum) b. 26 – 50 (Cukup) c. 51 – 75 (Puas) d. 76 – 100 (Sangat Puas)
Apa keluhan anda selama berada di PKOR Way Halim ?	
Fasilitas apa yang anda harapkan ada di dalam PKOR Way Halim ?	

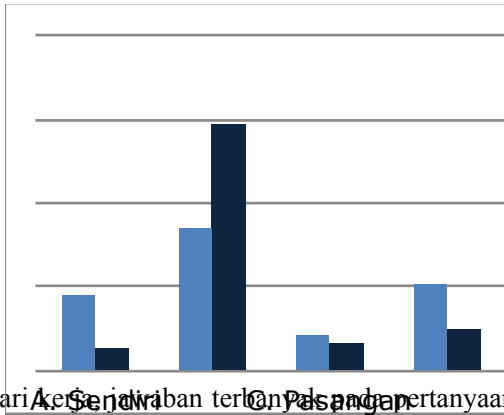
Jawaban dari pertanyaan pertama disajikan dengan siapa mereka datang ke PKOR Way Halim. Pertanyaan kedua tentang frekuensi kedatangan selama seminggu. Pertanyaan ketiga tentang kepuasan pengunjung akan kondisi PKOR Way Halim seperti saat ini. Pertanyaan keempat tentang keluhan pengunjung selama berada di PKOR Way Halim, dan pertanyaan kelima tentang fasilitas yang pengunjung harapkan ada didalam PKOR Way Halim. Untuk pertanyaan nomor 1 sampai 3, responden harus menjawab dengan pilihan jawaban yang telah ditentukan, sementara untuk pertanyaan nomor 4 dan 5, responden dibebaskan menjawab dengan jawaban yang mereka inginkan.

### 3. Analisa

Dalam analisa ini dibagi menjadi 2 bagian, yaitu analisa pada hari kerja (senin – jum'at) dan pada akhir pekan (sabtu dan minggu). Pada hari kerja dan akhir pekan, jumlah responden berjumlah 300 orang, Berikut ini adalah hasil jawaban dari pertanyaan yang diberikan ke responden pada saat menyebar kuesioner pada hari kerja dan akhir pekan :

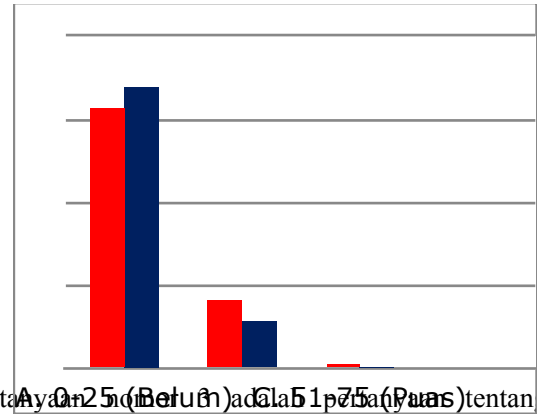
Diagram 1. Jawaban Pertanyaan No. 1

Tabel 1. Kuesioner



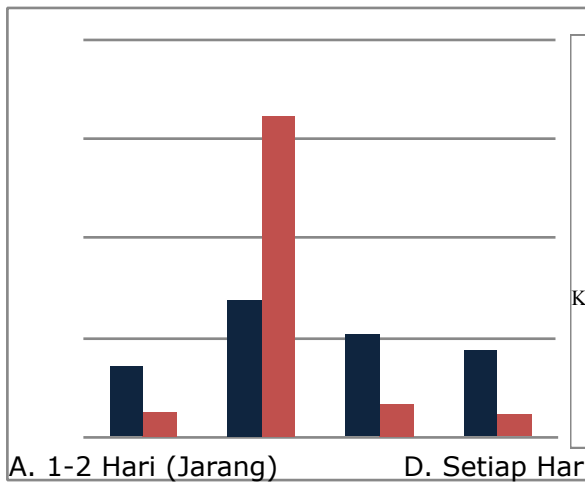
Pada hari kerja jawaban terbanyak pertanyaan nomor 1 adalah pilihan B yaitu mereka datang ke PKOR Way Halim bersama keluarga dengan 126 responden yang memilih jawaban tersebut. Pada akhir pekan juga sama, jawaban terbanyak adalah pilihan B dengan 221 responden yang memilih jawaban tersebut. Sedangkan untuk jawaban terendah ada di pilihan C dengan jumlah 31 responden pada hari kerja dan 24 responden pada akhir pekan.

Diagram 2. Jawaban Pertanyaan No. 2



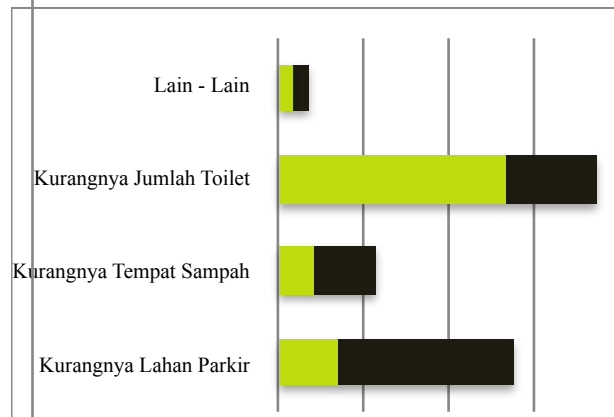
Pertanyaan 2 (Berum) adalah pertanyaan tentang kepuasan pengunjung terhadap kondisi PKOR Way Halim saat ini. Responden pada hari kerja dan akhir pekan dengan kompak menjawab pada pilihan A yaitu mereka merasa belum puas dengan kondisi PKOR Saat ini dengan jumlah 234 responden pada hari kerja dan 255 responden pada akhir pekan. Untuk jawaban terendah responden pada hari kerja dan akhir pekan ada di pilihan jawaban D dengan sama – sama tidak memiliki responden yang memilih jawaban tersebut.

Diagram 4. Jawaban Pertanyaan No. 4



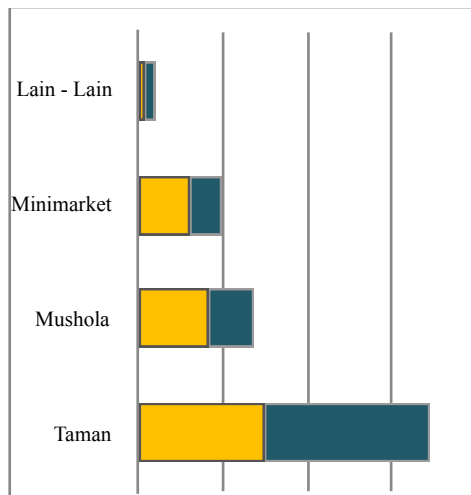
Untuk pertanyaan nomor 2, dengan jumlah 103 responden pada hari kerja memilih jawaban B yaitu mereka datang ke PKOR Way Halim sebanyak 3-4 hari selama seminggu. Responden pada akhir pekan pun sama, mereka menjawab dengan pilihan B dengan jumlah 241 responden yang menjawab dengan pilihan tersebut. Sedangkan untuk jawaban terendah pada hari kerja ada di pilihan jawaban A dengan 18 responden, dan pada akhir pekan jawaban terendah ada dipilihan D dengan 17 responden.

Diagram 3. Jawaban Pertanyaan No. 3



Pada pertanyaan nomor 4 dengan jumlah 201 responden pada hari kerja mereka mengeluhkan jumlah toilet yang ada saat ini amatlah sedikit yang hanya memiliki 2 toilet pria dan 2 toilet wanita. Sedangkan pada akhir pekan, dengan jumlah 153 responden, mereka mengeluhkan lahan parkir yang ada saat ini tidaklah cukup untuk mencukupi kapasitas parkir yang telah disediakan, karena menurut responden, pada akhir pekan adalah puncak kedatangan pengunjung yang datang mengunjungi PKOR Way Halim yang amper berjumlah 3000 orang, sehingga pengunjung PKOR Way Halim saling berebut lahan parkir. Keadaan seperti itulah salah satu yang menyebabkan ketidaknyamanan pengunjung pada saat mengunjungi PKOR Way Halim.

Diagram 5. Jawaban Pertanyaan No. 5



Pertanyaan pada nomor 5 ini menerangkan fasilitas apa yang diharapkan ada oleh responden. Dengan jumlah 148 responden pada hari kerja dan 197 responden pada akhir pekan, mereka mengharapkan adanya sebuah taman, dimana mereka bisa bersantai menikmati udara segar, bisa melakukan lari – lari kecil disekitaran taman, selain taman, responden juga mengharapkan adanya sebuah sarana ibadah bagi orang muslim yaitu mushola.

#### 4. Kesimpulan

Dari pertanyaan yang disebar melalui kuesioner, kesimpulan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa, pengunjung yang datang ke PKOR Way Halim biasanya datang ke PKOR Way Halim bersama keluarga, mereka datang ke PKOR Way Halim dengan intensitas kedatangan mencapai 3-4 kali didalam seminggu. Dengan intensitas kedatangan yang cukup tinggi, tingkat kepuasan mereka selama berada di PKOR Way Halim rendah, mereka merasa belum puas dengan kondisi PKOR Way Halim seperti saat ini dengan berbagai macam keluhan selama berada disana seperti kurangnya jumlah toilet, tidak mencukupinya lahan parkir yang disediakan, dsb. Pada saat mereka berada di PKOR Way Halim, mereka mengharapkan adanya sebuah taman yang mampu mewedahi aktivitas mereka seperti bersantai sambil menikmati udara segar, berlari – lari kecil ditaman dan aktivitas semacamnya, mereka juga mengharapkan adanya sarana mushola dan minimarket yang berada di kompleks PKOR Way Halim.

Tabel 2. Kesimpulan

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban Terbanyak
1	Dengan siapa anda datang ke PKOR Way Halim ?	B e r s a m a Keluarga
2	Seberapa sering anda datang ke PKOR Way Halim dalam seminggu ?	3-4 kali dalam seminggu
3	Apakah anda sudah merasa puas dengan kondisi PKOR Way Halim seperti saat ini ?	Belum Puas
4	Apa keluhan anda selama berada di PKOR Way Halim ?	K u r a n g n y a kapasitas lahan parkir pada akhir pekan dan k u r a n g n y a jumlah toilet.
5	Fasilitas apa yang anda harapkan ada di dalam PKOR Way Halim ?	Taman

#### 4.1. Saran

Saran yang dapat peneliti sampaikan pada penelitian ini adalah :

- 1) Perlu ditambah kapasitas toilet umum, sehingga pengunjung yang datang tidak kesulitan saat ingin membuang air kecil maupun air besar.
- 2) Kapasitas lahan parkir yang ada saat ini perlu ditambah kapasitasnya, agar pengunjung yang datang disaat puncak kedatangan mendapatkan lahan parkir untuk kendaraannya, baik kendaraan roda 2 dan roda 4.
- 3) Perlu ditambahkan fasilitas penunjang seperti adanya sebuah taman yang baik, indah dan nyaman.

#### 5. Daftar Pustaka

- 1)Pemerintah Kota Bandar Lampung (2006) Peta Kota Bandar Lampung, Dinas Tata Kota Bandar Lampung. Hal. 12
- 2)Pemerintah Kota Bandar Lampung (2011) Site Plan Pusat Kegiatan Olah Raga (PKOR) Way Halim, Dinas Tata Kota Bandar Lampung. Hal. 110
- 3)Gay Dhiel (1999) Research of Methods, Rizolli International Hal. 14 - 18
- 4)Arikunto, Suharsimi. (2010) Metode Penelitian Jilid III, Tiga Serangkai. Hal. 151
- 5)Pengurus PKOR Way Halim (2016) Jumlah Kedatangan Pengunjung Pada Awal Tahun 2016. Hal. 2



**UNIVERSITAS BANDAR LAMPUNG**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Jl. Hl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 26 Bandar Lampung Phone 0721-701979

**SURAT TUGAS**  
No. 77/ST/FT-UBL/EX/2016

Dekan Fakultas Teknik Universitas Bandar Lampung dengan ini memberi tugas kepada

Nama : Shofia Islamia Ishar, S.T., M.T.  
Jabatan : Dosen Fakultas Teknik Universitas Bandar Lampung

Untuk melaksanakan kegiatan di bidang penelitian dengan judul:

1. Analisis Spirit of Place Kawasan Pasar Teluk Bandar Lampung Sebagai Wujud Konservasi Kawasan Kota Tua.
2. Penelitian Kelompok: Studi Kepuasan Pengunjung Terhadap Pusat Kegiatan Olah Raga (PKOR) Way Halim Sebagai Ruang Publik.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan setelah dilaksanakan kegiatan tersebut agar melaporkan kepada dekan.

Bandar Lampung, 18 September 2016

Dekan,

Dr. Eng. Fritz Akhmad Nuzir, S.T., M.A.

HALAMAN PENGESAHAN

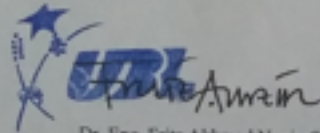
Judul : Studi Kepuasan Pengunjung  
Terhadap Pusat Kegiatan Olah Raga  
(PKOR) Way Halim Sebagai Ruang Publik.

Korider : Arsitektur/ Urban Desain  
Fokus : Urban Desain  
Peneliti :  
Nama : Dian Perdana  
NIDN :  
Jabatan Fungsional :  
Program Studi : Arsitektur  
Alamat surel : dp\_perdana@yahoo.com

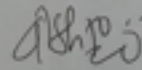
Anggota Peneliti  
Nama Lengkap : Shofia Islamia Ishar, S.T., M.T  
NIDN : 0218108404  
Perguruan Tinggi : Universitas Bandar Lampung

Bandar Lampung, 3 Februari 2017  
Pelaksana

Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Eng. Fritz Akhmad Nuzir, S.T.,M.A.



Shofia Islamia Ishar, S.T., M.T.

Menyetujui,  
Ketua LPPM  
  
Piliat Widjojoko.MT